

2012年9月21日

お客様各位

ハイアールジャパンセールス株式会社

【重要なお知らせ】

**2002年～2006年製のHaier（ハイアール）全自動洗濯機を探しています
～無償の点検・部品交換に関する重ねてのお願い～**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では2010年11月より、製品から発煙するおそれのある18機種の対象製品について、無償点検、および部品の無償交換を実施してまいりました。

このたび再度告知を実施し、あらためて該当製品をお持ちのお客様への周知を図り、事故の防止に努めると共に、安全対策の徹底と強化を図ってまいります。

<経緯>

本件は、ハイアールジャパンセールス株式会社および三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が2002年から2006年に輸入した家庭用全自動洗濯機において、当該製品の運転用コンデンサーが絶縁劣化を起し、発煙する事故が発生したものです。

弊社では2010年11月から無償点検、および部品の無償交換を実施してまいりましたが、2010年11月から2012年9月21日までに、同様の製品重大事故が更に発生したことから、該当製品をお持ちのお客様に対し、事故の防止のために、再度告知をすることといたしました。

なお、下記対象製品をご利用中のお客様に対しまして、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫びしますと共に、関係者の皆様には、今回弊社で行います対応へのご協力をいただきますよう重ねてお願い申し上げます。

記

1. 対象製品について

(1) ブランド名、製品カテゴリー、輸入・販売元

ブランド名 : Haier（ハイアール）

製品カテゴリー : 家庭用全自動洗濯機

輸入・販売元 : ハイアールジャパンセールス株式会社

三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）

(2) 商品名、品番、カラー、JANコード、販売期間、製造番号、確認方法

商品名	品番	カラー	JANコード	販売期間	製造番号	確認方法
2.0kg 全自動洗濯機	JW-Z20A	A	ブルー	4562117080048	2002年4月 ～2005年10月	全て対象
		Y	イエロー	4562117080055		
		C	ベージュ	4562117080062		
2.0kg 全自動洗濯機	BW-Z20A	-	-	4562117080185	2002年4月 ～2003年3月	
	BW-Z20B	A	ブルー	4562117080260		
2.3kg 全自動洗濯機	JW-Z23A	W	ホワイト	4562117080321	2002年10月 ～2005年10月	
		A	ブルー	4562117080338		
		P	ピンク	4562117080345		
4.5kg 全自動洗濯機	JW-Z45A	W	ホワイト	4562117080475	2003年1月 ～2004年7月	
5.0kg 全自動洗濯機	JW-Z50A	W	ホワイト	4562117080925	2003年11月 ～2005年11月	
	JW-Z50B	W	ホワイト	4562117080864		
	JW-Z50C	W	ホワイト	4562117081236		
	JW-Z50D	W	ホワイト	4562117081298		
3.3kg 全自動洗濯機	JW-K33A	W	ホワイト	4562117081205	2005年3月 ～2008年8月	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552
5.0kg 全自動洗濯機	JW-K50B	W	ホワイト	4562117081182	2005年3月 ～2008年8月	E100001～E100800 F100001～F109280
5.0kg 全自動洗濯機	JW-K50C	W	ホワイト	4562117081489	2005年11月 ～2007年3月	E100001～E101440 F100001～F115840
2.3kg 全自動洗濯機	HSW-23M1	W	ホワイト	4973934365070	2003年1月 ～2003年3月	全て対象
2.3kg 全自動洗濯機	HSW-233M	D	オレンジ	4973934365186	2003年1月 ～2004年5月	
		G	グリーン	4973934365179		
5.0kg 全自動洗濯機	HSW-50S1	W	ホワイト	4973934355514	2002年5月 ～2003年8月	
		Y	イエロー	4973934365193		
		L	ブルー	4973934365209		
5.0kg 全自動洗濯機	HSW-50S2	W	ホワイト	4973934374669	2003年5月 ～2005年12月	
5.0kg 全自動洗濯機	HSW-50S3	W	ホワイト	4973934392861	2004年10月 ～2006年5月	
5.0kg 全自動洗濯機	HSW-50S5	W	ホワイト	4973934426108	2006年5月 ～2007年2月	2200001～2213800

a

b

c

(3) 対象製品の確認方法：

- ・ 確認方法 a (販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品)
 定格銘板で下記の品番および製造番号を確認してください。

Haier
全自動電気洗濯機
JW-Z45A (50/60Hz用)
 ●標準水量 41L
 ●標準使用水量 117L
 ●標準脱水容量 4.5kg
 ●外形寸法 幅 537mm
 奥行 508mm
 高さ 895mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量(L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に間隔をおいて設置すること。
 3. ペンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

2003年製 MADE IN CHINA

ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉前町3番25号タマダビル10F

配線図

ハイアールジャパンセールス株式会社
 定格電圧 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 4.5kg
 定格時間(標準コース) 41分
 定格時間(時短コース) 19分

製造番号 **C 100000**

- ・ 確認方法 b (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 操作パネル上、または定格銘板で品番を確認してください。
- ・ 確認方法 c (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
 当該製品の背面または側面の定格銘板で品番および製造番号を確認してください。

操作パネル上の製品品番を確認



Haier
全自動電気洗濯機
HSW-50S2 50-60Hz用 **JET**

定格電圧・周波数	100V・50/60Hz
定格消費電力	345/390W
標準洗濯容量	5.0kg
定格時間	標準コース 48分
	洗いのみ 23分
製造番号	0000000

回路図

三洋ハイアール株式会社 (PS)
 MADE IN CHINA

2. 無償の点検・部品交換に関するお問い合わせ先

フリーダイヤル : 0120-865-123

受付時間

●9月23日(日)までは9:00~17:30

●9月24日(月)からは9:00~17:30(土、日、祝日を除く)

[>>電話お問い合わせ時間外の専用受付フォームはこちらから](#)

※上記フリーダイヤルは、本件に関する専用ダイヤルです。

※上記お問い合わせ先にご連絡いただきました氏名、住所、電話番号等のお客様情報は、本無償点検、および部品の無償交換に関する目的のみに使用し、責任をもって管理いたします。

また、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、同等の管理を行わせています。

以上

[>>ホームページ内<サポート情報>へのリンクはこちらから](#)