

コインランドリー機器地震時のご注意

平素は弊社製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

9月6日未明に発生しました、「平成30年北海道胆振東部地震」により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧を心からお祈り申し上げます。

コインランドリー機器はガス・水道を接続しておりますので、機器や配管等に外観上問題がないように見えても、揺れによる損傷が発している場合がありますので、下記注意事項を確認し、十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

【注意事項】

◆停電発生時

- ・コインランドリー機器にはガスや水道が接続されておりますので、ガス・水道の元栓を閉めてください。
- ・停電している場合は、配電盤のブレーカーを全て「切」にしてください。

◆再稼動時

1. ガス・水道の元栓が閉まっていることを確認してください。
2. 配電盤のブレーカーが全て「切」になっていることを確認してください。
3. ガス・水道の配管に破損・亀裂・ゆるみがないことを確認してください。
4. 排気ダクトに破損・亀裂・折れ・変形・はずれがないことを確認してください。
5. ガス漏れ警報器のブレーカーを「入」にして電源が入っていることを確認してください。

上記の事項を確認後に、次項を確認してください。

6. ガス・水道の元栓を開けて、ガスの臭い・水漏れを確認してください。

ガスの臭いがする場合は、元栓を閉めてガス会社又は販売店に連絡願います。

水漏れがしている場合は、元栓を閉めて水道工事会社又は販売店に連絡願います。

7. 機器のブレーカーを「入」にして、異臭・異音を確認してください。

異臭・異音がする場合は、ブレーカーを「切」にして販売店に連絡願います。

※停電時の機器毎の対処方法は、別紙「コインランドリー機器における停電時の対処方法について」をご参照ください。

コインランドリー機器における停電時の対処方法について

品種	品番	停電時の対応・運転停止について
コイン式 全自動 洗濯乾燥機	HWD-7276GC HWD-7176GC HWD-7277GCO HWD-7177GCO HWD-7277GC HWD-7177GC	<p>① 運転中に停電になると運転が停止します。</p> <p>② 停電中は、ドアがロックされたままです。(※1)</p> <p>③ 停電から復帰したときは、停電前の行程から自動的に運転を再開します。(※2)</p> <p>※1: 停電前の行程が「乾燥行程」の場合、ドアはロックされていません。但し、「乾燥行程」中にドアをロックする設定に変更している場合は、ドアはロックされたままです。</p> <p>※2: 停電前の行程が「乾燥行程」の場合、「クールダウン」行程から再開します。</p> <p>◆カードユニット HIC-I65T 付で、カード差込中に停電した場合は、カードがロックされ、停電から復帰したときにロック解除されます。</p>
	MWD-7067EC	<p>① 運転中に停電になると運転が停止します。</p> <p>② 停電中は、ドアがロックされたままです。</p> <p>③ 停電から復帰したときは、本体電源「入」ボタンを押すと本体に通電され、ドアロックは解除されます。(※)</p> <p>④ 停電から復帰したときは、運転がリセットされます。</p> <p>※ 本体への通電復帰は、電源「入」ボタンを押す必要があります。</p>
コイン式 全自動 洗濯機	HCW-5226C HCW-5176C HCW-5126C HCW-5227C HCW-5177C HCW-5127C	<p>① 運転中に停電になると運転が停止します。</p> <p>② 停電中は、ドアがロックされたままです。</p> <p>③ 停電から復帰したときは、再度運転を最初から行います</p>
	HCW-5107C HCW-5108C	<p>① 運転中に停電になると運転が停止します。</p> <p>② 停電中は、ドアがロックされたままです。</p> <p>③ 停電から復帰したときは、自動的に保存した行程から運転を再開します。</p> <p>◆カードユニット HIC-I69T 付で、カード差込中に停電した場合は、カードがロックされ、停電から復帰したときにロック解除されます。</p>
	MCW-C45 MCW-C70 MCW-C50	<p>① 運転中に停電になると運転が停止します。</p> <p>② ふたロック中に停電になった場合は、ふたがロックされたままです。</p> <p>③ 停電から復帰したときは、運転停止工程から引続き行います。(※)</p> <p>※ 停電時バックアップ時間は最長 24 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。</p>

品種	品番	停電時の対応・運転停止について
コイン式 衣類乾燥機	HCD-6146GC HCD-6096GC HCD-3256GC HCD-3146GC HCD-3086GC HCD-6147GC HCD-3257GC HCD-3147GC HCD-3087GC	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、自動的に停電前の運転開始時間から運転を再開します。 ◆カードユニット HIC-I64T/I70T/I71T 付で、カード差込中に停電した場合は、カードがロックされ、停電から復帰したときにロック解除されます。
	HCD-3056GC	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、自動的に停電前の残り時間から運転を再開します。(※) ※ 停電時バックアップ時間は最長 12 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。
	MCD-CK45	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、運転停止工程から引続き行います。(※) ※ 停電時バックアップ時間は最長 24 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。
コイン式 ふとん 洗濯乾燥機	HWD-710FGC	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアがロックされたままです。 ③ 停電から復帰したときは、自動的に停電前の行程から運転を再開します。 ◆カードユニット HIC-I68T 付で、カード差込中に停電した場合は、カードがロックされ、停電から復帰したときにロック解除されます。
コイン式 スニーカー ウォッシャー	MCW-W6C	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② ふたロック中に停電になった場合は、ふたがロックされたままです。 ③ 停電から復帰したときは、運転停止工程から引続き行います。(※) ※ 停電時バックアップ時間は最長 24 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。
コイン式 スニーカー ドライヤー	MCD-D6C	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、運転停止工程から引続き行います。(※) ※ 停電時バックアップ時間は最長 2 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。

品種	品番	停電時の対応・運転停止について
マルチ端末	HIC-MT10	① 操作中に停電になると操作ができなくなります。 ② 停電から復帰したときは、初期画面に戻ります。
カード 発行機	HIC-I60B	① 操作中に停電になると操作ができなくなります。(※) ② 停電から復帰したときは、初期画面に戻ります。 ◆カード差込中に停電した場合は、カードがロックされ、停電から復帰したときにロック解除されます。

◆Cloud IoT ランドリーシステム店舗の場合は下記の順番に機器を起動させてください。

- ① コインランドリー機器
- ② 終端装置・ルーター
- ③ DTC
- ④ マルチ端末・カード発行機

復帰しない場合は下記へ連絡ください

業務用洗濯機お客さまご相談窓口・修理サービスご相談窓口



0120-656-292

■ 受付時間：9:00～18:00

FAX ☎ 0570-060-292 (有料)

●お客さまご相談窓口・修理サービスご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせの対応のみを目的として適切に管理いたします。なお、この目的のためにAQUA株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。また、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまの申し出を正確に把握し、適切に対応するために、通話内容を録音させていただくことがあります。詳しくは、当社ホームページをご覧ください。