

2018年9月7日

アクア株式会社

ハイアールアジアグループ

aqua-has.com

施設向け洗濯設備機器地震時のご注意

平素は弊社製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

9月6日未明に発生しました、「平成30年北海道胆振東部地震」により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧を心からお祈り申し上げます。

施設向け洗濯設備機器はガス・水道を接続しておりますので、機器や配管等に外観上問題がないように見えても、揺れによる損傷が発している場合がありますので、下記注意事項を確認し、十分ご注意頂きますようお願い申し上げます。

【注意事項】

◆停電発生時

- ・施設向け洗濯設備機器はガスや水道が接続されておりますので、ガス・水道の元栓を閉めてください。
- ・停電している場合は、配電盤のブレーカーを全て「切」にしてください。

◆再稼動時

1. ガス・水道の元栓が閉まっていることを確認してください。
2. 配電盤のブレーカーが全て「切」になっていることを確認してください。
3. ガス・水道の配管に破損・亀裂・ゆるみがないことを確認してください。
4. 排気ダクトに破損・亀裂・折れ・変形・はずれがないことを確認してください。
5. ガス漏れ警報器のブレーカーを「入」にして電源が入っていることを確認してください。

上記の事項を確認後に、次項を確認してください。

6. ガス・水道の元栓を開けて、ガスの臭い・水漏れを確認してください。

ガスの臭いがする場合は、元栓を閉めてガス会社又は販売店に連絡願います。

水漏れがしている場合は、元栓を閉めて水道工事会社又は販売店に連絡願います。

7. 機器のブレーカーを「入」にして、異臭・異音を確認してください。

異臭・異音がする場合は、ブレーカーを「切」にして販売店に連絡願います。

※停電時の機器毎の対処方法は、別紙「施設向け洗濯設備機器における停電時の対処方法について」をご参照ください。

以上

施設向け洗濯設備機器における停電時の対処方法について

品種	品番	停電時の対応・運転停止について
全自動 洗濯乾燥機	HWD-7256G HWD-7156G	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアがロックされたままです。(※) ③ 停電から復帰したときは、運転はリセットされ、ドアロックは解除されます。 ※ 停電前の行程が「乾燥行程」の場合、ドアはロックされていません。 ただし、「乾燥行程」中にドアをロックする設定に変更している場合は、ドアはロックされたままです。
全自動 洗濯機	HCW-5276WH HCW-5206WH HCW-5156WH HCW-5106WH HCW-5106SA HCW-5100WH	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアがロックされたままです。 ③ 停電から復帰したときは、運転はリセットされ、ドアロックは解除されます。
衣類乾燥機	HCD-6146G HCD-3306G HCD-3226G HCD-3086G HCD-3307G HCD-3257G HCD-3167G HCD-3087G	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、運転はリセットされます。
	HCD-3056G	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、スタートボタンを押すと停電前の残り時間から運転を再開します。(※) ※ 停電時バックアップ時間は最長 12 時間です。バックアップ時間経過後に停電復帰した場合は、運転がリセットされることがあります。
	HCD-3166E	① 運転中に停電になると運転が停止します。 ② 停電中は、ドアを開けて洗濯物を取り出すことができます。 ③ 停電から復帰したときは、運転はリセットされます。。

復帰しない場合は下記へ連絡ください。

業務用洗濯機お客さまご相談窓口・修理サービスご相談窓口



0120-656-292

■ 受付時間：9:00～18:00

FAX ☎ 0570-060-292 (有料)

●お客さまご相談窓口・修理サービスご相談窓口でお受けした、お客さまのお名前、ご住所、お電話番号などの個人情報は、機器サービスに関わるご相談・お問い合わせの対応のみを目的として用い適切に管理いたします。なお、この目的のためにAQUA株式会社および関係会社で上記個人情報を利用することがあります。また、お客さまが当社にお電話でご相談、ご連絡いただいた場合には、お客さまのお申し込みを正確に記録し、適切に対応するために、適切な内容を録音させていただくことがあります。詳しくは、当社ホームページをご覧ください。